



Manual KIOS Express

www.kiospay.pt



ÍNDICE

Apresentação

Informações gerais	1,2,3
--------------------------	-------

Encomendas

Receção	5
Entrega	7
Envios	12

Devoluções

Devolução Tipo 1	20
-------------------------------	-----------

Bershka, Funiglobal, Lefties, Massimo Dutti, Oysho, Philips, Probike, Pull & Bear, Stradivarius, Uterque, Zara e Zara Home

Devolução Tipo 2	23
-------------------------------	-----------

Lado Incógnito, Remarkable Field, Karossekar Ida, Wurth, Decathlon

Devolução Tipo 3	26
-------------------------------	-----------

Amazon Label Free (Espanha), ASOS, WDMI

Pré-franqueados

Shiptimize	31
------------------	----

Caro Agente,

Bem-vindo à família KIOS, um conjunto de soluções e serviços desenvolvidos pela VASP a pensar no futuro do seu negócio.

Todas as nossas soluções KIOS, das mais antigas às mais recentes, foram criadas com o objetivo de potenciar o crescimento do seu negócio, fidelizar os seus clientes e contribuir para a melhoria da produtividade da sua empresa.

As nossas soluções de modernização dos pontos de venda abarcam áreas tão distintas como a formação, a informatização do negócio e o fornecimento de mobiliário e de materiais promocionais.

Para além disso, desenvolvemos também soluções de impressão, de venda de tinteiros e de entrega/envio de encomendas a pensar no serviço aos seus clientes.

O presente Manual de Procedimentos (MP) da Rede KIOS serve para fornecer algumas informações sobre os procedimentos que os agentes VASP devem adotar no que diz respeito aos serviços da VASP Expresso.

Este MP não assumirá uma forma definitiva, tendo em conta que irá acompanhando as atualizações inerentes ao desenvolvimento e dinâmica dos novos serviços e soluções KIOS que forem surgindo. Venha conhecer melhor as soluções e serviços KIOS, que o ajudarão a percorrer o caminho rumo à loja do futuro.

Este MP pretende ser um documento de referência em relação aos serviços da VASP Expresso, para facilitar a integração e desempenho de todos os pontos de venda que usufruem dos mesmos.

Este MP serve para ajudá-lo a receber, entregar, enviar e a devolver as encomendas de cada parceiro da VASP Expresso da forma correcta.



Relembramos que:

- É importante criar zonas distintas para as encomendas que são para entregar aos clientes e para as encomendas que são para devolver.
- Não pode enviar mais do que uma devolução no mesmo volume, mesmo que seja do mesmo cliente. Cada encomenda deve ser devolvida de forma individual.

KIOS: Sempre perto de si!

INFORMAÇÕES GERAIS:

Websites e plataformas de gestão

Gestão de Encomendas

Para fazer a gestão das encomendas dos seus clientes, deverá fazer login no site da www.kiospay.pt com o user e password (dados de acesso netvasp).

Track & Trace - Acompanhamento de encomendas

Os seus clientes podem acompanhar o estado das suas encomendas no site www.kios.pt ou www.vaspexpresso.pt.

Etiquetas VASP Expresso

Colar a etiqueta no volume



Entregar comprovativo ao cliente



RMA - Return Merchandise Authorization (RMA) ou Autorização de Devolução de Mercadoria

Código gerado pelos fornecedores, que é entregue ao cliente final. Este código, nas devoluções que usam este método, serve para validar se a mercadoria que o cliente está a tentar devolver está devidamente autorizada pelo nosso fornecedor.

Pode estar impresso numa etiqueta na caixa, mas em alguns tipos de devolução (Como Amazon, ASOS ou WDMI) pode ser apresentado simplesmente no visor do telemóvel.



Etiqueta impressa.

Tu etiqueta de devolución está lista

La etiqueta de devolución es válida durante un periodo de 14 días desde la fecha de creación. Si tu código caduca y tu producto aun puede ser devuelto, visita Tus Pedidos para solicitar una nueva devolución.



Etiqueta enviada para o telemóvel.



Devolução não compatível, requer franquia e não pode ser distribuída pela VASP.



ALERTA

Os códigos de barras das etiquetas e caixas VASP expresso, devem ser sempre lidos com o scanner. Só deverá introduzi-lo manualmente caso necessite de corrigir alguns caracteres que não tenham sido reconhecidos corretamente pelo scanner.

Alertamos que é da máxima importância que os códigos sejam exactamente iguais aos da etiqueta, cumprindo com todas as letras maiúsculas e minúsculas.

Modelos caixas VASP Expresso



Envelope X2
Peso máx. até 2kg



Caixa X3
Peso máx. até 2kg



Caixa X4
Peso máx. até 5kg

Sacos de Courier
350x450+50MM
560772750092200

Caixa pequena
33x11x9 cm
560772750092300

Caixa Média
33x31x17 cm
560772750092400



Caixa X5
Peso máx. até 10kg



Caixa X6
Peso máx. até 15kg

Caixa grande
43x34x27cm
560772750092500

Caixa Extra grande
40.5 x 35 x 34.5
560772750092600



Receção | Entrega | Envio

ENCOMENDAS

R

/ RECEÇÃO



/ Receção de Encomendas

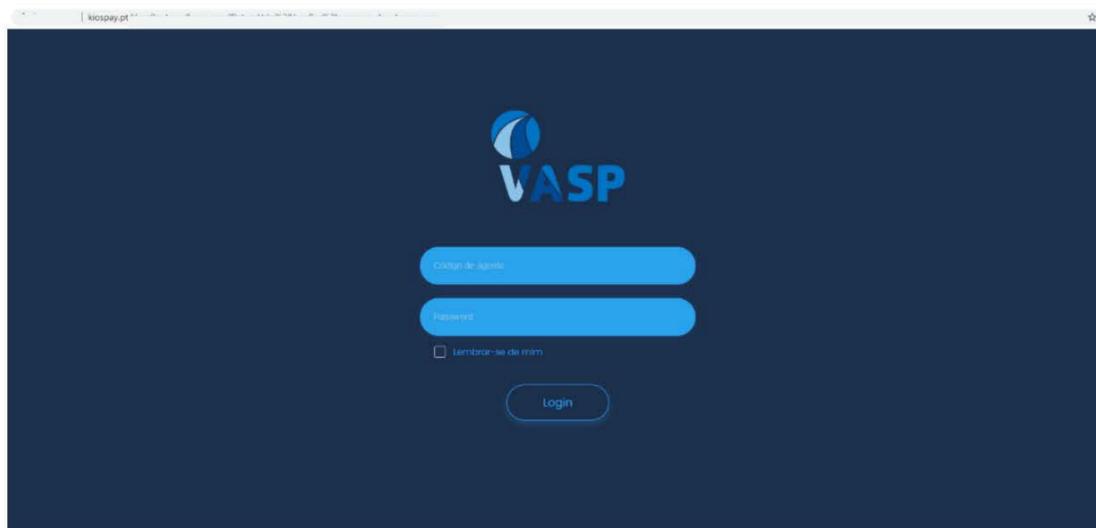


A receção de encomendas é uma tarefa essencial para alertar o cliente que já pode levantar a sua encomenda na loja.

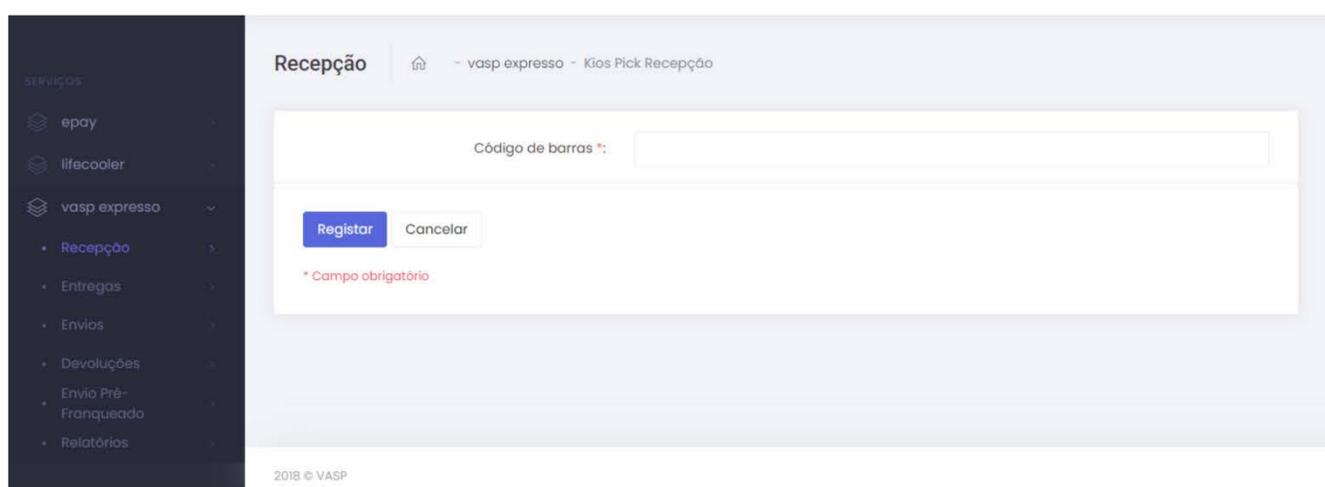


Receção de encomendas

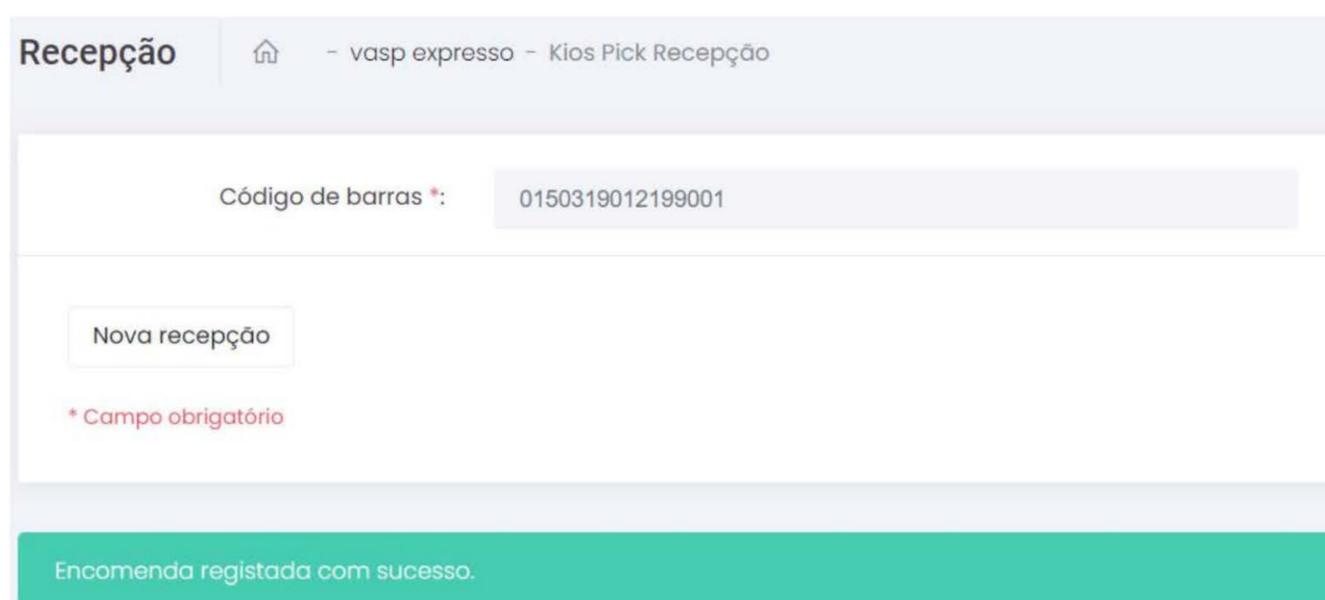
1 Aceda ao site www.kiospay.pt.



2 Na opção "VASP Expresso", primeiro seleccione "Recepção", efetue a leitura do código de barras da respetiva encomenda e pressione o botão 'Registrar'.



3 Aguarde um pouco até que a receção seja processada eletronicamente e apareça a mensagem: "Encomenda registada com sucesso".



E.

/ ENTREGA



/ Entrega de Encomendas

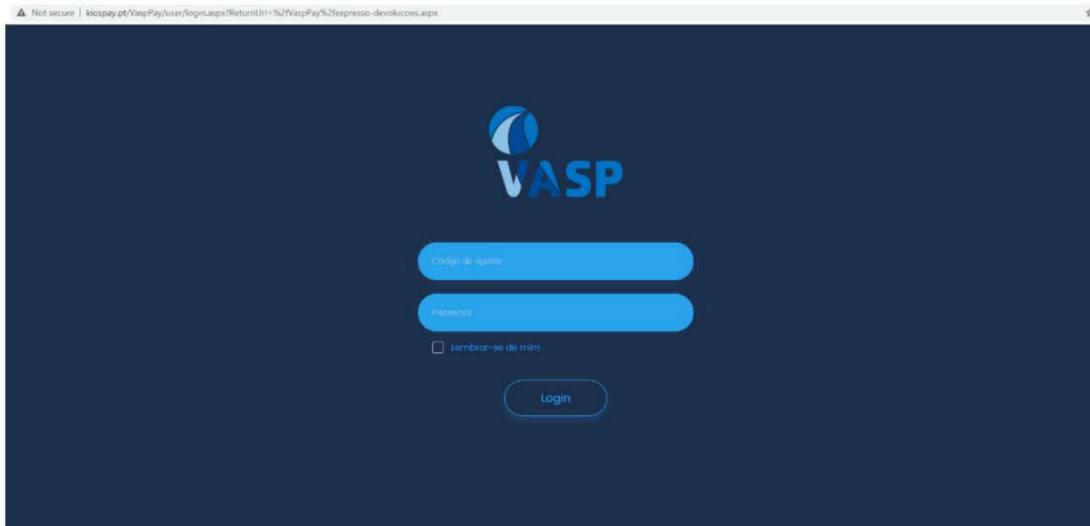


Para proceder à entrega da encomenda ao cliente, deverá solicitar o nome em que está registada e/ou o respetivo número de encomenda.



Entrega de encomendas

1 Aceda ao site www.kiospay.pt.



2 Na opção "VASP Expresso", primeiro selecione "Entregas".



3

Preencher código de barras

Leia o código de barras da etiqueta Vasp Expresso (ou de outro fornecedor, como no caso da Celeritas) com seu scanner e carregue no botão "Pesquisar".

The screenshot shows the 'Entregas' (Deliveries) section of the 'Kios Pick Entregas' system. On the left is a dark sidebar with a 'SERVIÇOS' (SERVICES) menu containing 'epay', 'lifecooler', 'vasp expresso', 'Recepção', 'Entregas', 'Envios', 'Devoluções', 'Envio Pré-Franqueado', and 'Relatórios'. The main content area has a header 'Entregas' and a breadcrumb '- vasp expresso - Kios Pick Entregas'. Below the header is a search bar labeled 'Procurar entrega'. Underneath, there is a field for 'Código de Barras *' containing the value '0150319012200001'. At the bottom of this section are two buttons: 'Pesquisar' (highlighted in blue) and 'Cancelar'. A red asterisk note at the bottom left of the form area reads '* Campo obrigatório'.

4

Confirmação de dados e preenchimento código de entrega

Se o código de serviço for encontrado e estiver pronto para entrega ao cliente final (por exemplo, se já foi rececionado no processo 'Recepção'), no ecrã surgem o nome do destinatário, o valor a cobrar (se a encomenda tiver valor a cobrar) e o número de volumes que fazem parte da encomenda.

The screenshot shows the 'Entregas' section of the 'Kios Pick Entregas' system. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a header 'Entregas' and a breadcrumb '- vasp expresso - Kios Pick Entregas'. Below the header are two tabs: 'Procurar entrega' and 'Registrar entrega'. The 'Registrar entrega' tab is active. The form contains several fields: 'Código de entrega:' (empty), 'Nome levantamento:' (filled with 'Lacerda e Comparsas Lda'), 'Quantia:' (filled with '0'), and 'Volumes:' (filled with '1'). At the bottom of the form are three buttons: 'Pedir código', 'Fechar entrega' (highlighted in blue), and 'Cancelar'. A red asterisk note at the bottom left of the form area reads '* Campo obrigatório'.

5

Voltar a pedir código de entrega

Se o cliente final não tiver o código de entrega, é possível pedir para este ser enviado novamente para o telefone associado à encomenda (o ponto Kios não tem acesso ao número de telefone e diretamente ao código de entrega, por razões de confidencialidade e segurança do serviço).

Para ser enviado novamente o código de levantamento para o cliente final, deverá pressionar o botão "**Pedir código**".

Após o envio do código, surge mensagem a indicar que o mesmo foi enviado com sucesso.

The screenshot shows a web interface for managing deliveries. On the left is a dark sidebar with a menu under 'SERVIÇOS' including 'epay', 'lifecooler', 'vasp expresso', 'Recepção', 'Entregas', 'Envios', 'Devoluções', 'Envio Pré-Franqueado', and 'Relatórios'. The main content area has two tabs: 'Procurar entrega' and 'Registrar entrega'. Below the tabs are four input fields: 'Código de entrega:' (empty), 'Nome levantamento:' (filled with 'Lacerda e Comparsas Lda'), 'Quantia:' (filled with '0'), and 'Volumes:' (filled with '1'). At the bottom are three buttons: 'Pedir código' (highlighted in blue), 'Fechar entrega', and 'Cancelar'. A red asterisk note below the buttons reads '* Campo obrigatório'. A green banner at the bottom of the interface displays the message 'Código pedido com sucesso.'

6

Preenchimento do código de entrega e finalização do processo.

Após colocar o código de entrega indicado pelo destinatário, basta carregar no botão "**Fechar entrega**" para finalizar o processo.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Código de entrega:' field now containing the value '6114'. The 'Pedir código' button is no longer highlighted, and the 'Fechar entrega' button is now the primary focus for finalizing the process. The rest of the interface, including the sidebar and other input fields, remains the same.

7

Serviço de entrega finalizado com sucesso

Se o código introduzido for válido, surge mensagem a indicar que o serviço foi finalizado com sucesso. Deverá entregar a encomenda ao destinatário.



Caso surja mensagem de erro, a encomenda não pode ser entregue.

The screenshot displays a web application interface for managing deliveries. On the left is a dark sidebar with the heading 'SERVIÇOS' and a list of options: epay, lifecooler, vasp expresso, Recepção, Entregas, Envios, Devoluções, Envio Pré-Franqueado, and Relatórios. The main content area has two tabs: 'Procurar entrega' and 'Registrar entrega'. Below the tabs are four input fields: 'Código de entrega:' with the value '6114', 'Nome levantamento:' with 'Lacerda e Comparsas Lda', 'Quantia:' with '0', and 'Volumes:' with '1'. A 'Nova entrega' button is located below the form. A red asterisk indicates a required field. At the bottom of the form area, a green banner displays the message 'Entrega finalizada com sucesso.'. A dotted arrow points from this banner to a larger, full-width green banner at the bottom of the page that also contains the text 'Entrega finalizada com sucesso.'.

FIM

E.

/ ENVIO



/ Envio de Encomendas

Este procedimento destina-se a envios para Portugal Continental, ilha da Madeira e ilha de S. Miguel, nos Açores.

Os envios internacionais serão alvo de procedimento específico a informar posteriormente.

Os envios serão realizados exclusivamente com a utilização das caixas VASP Expresso. O primeiro envio de caixas para os pontos de venda da rede KIOS, que constituirão o seu stock inicial, será gratuito. Os envios subsequentes, ou de reforço de stock, serão faturados de acordo com a tabela fornecida.

As caixas da VASP Expresso poderão ser vendidas separadamente do serviço de envios.

Serão, assim, vendidas da mesma forma que outros produtos disponibilizados pelo lojista.

A faturação ao cliente final dessas caixas, será da responsabilidade do ponto de venda e corresponde ao início do processo de registo de serviço de envio de encomendas.

Os envios KIOS Send são feitos sempre em caixas existentes no ponto KIOS (nunca pode ser em caixa do cliente), porque os pontos não têm balanças e como tal, as caixas estão pré-tabeladas para um determinado valor. Existem cinco tipos de caixas (dimensões):



Envelope X2
Peso máx. até 2kg

Sacos de Courier
350x450+50MM
560772750092200



Caixa X3
Peso máx. até 2kg

Caixa pequena
33x11x9 cm
560772750092300



Caixa X4
Peso máx. até 5kg

Caixa Média
33x31x17 cm
560772750092400



Caixa X5
Peso máx. até 10kg

Caixa grande
43x34x27cm
560772750092500



Caixa X6
Peso máx. até 15kg

Caixa Extra grande
40.5 x 35 x 34.5
560772750092600



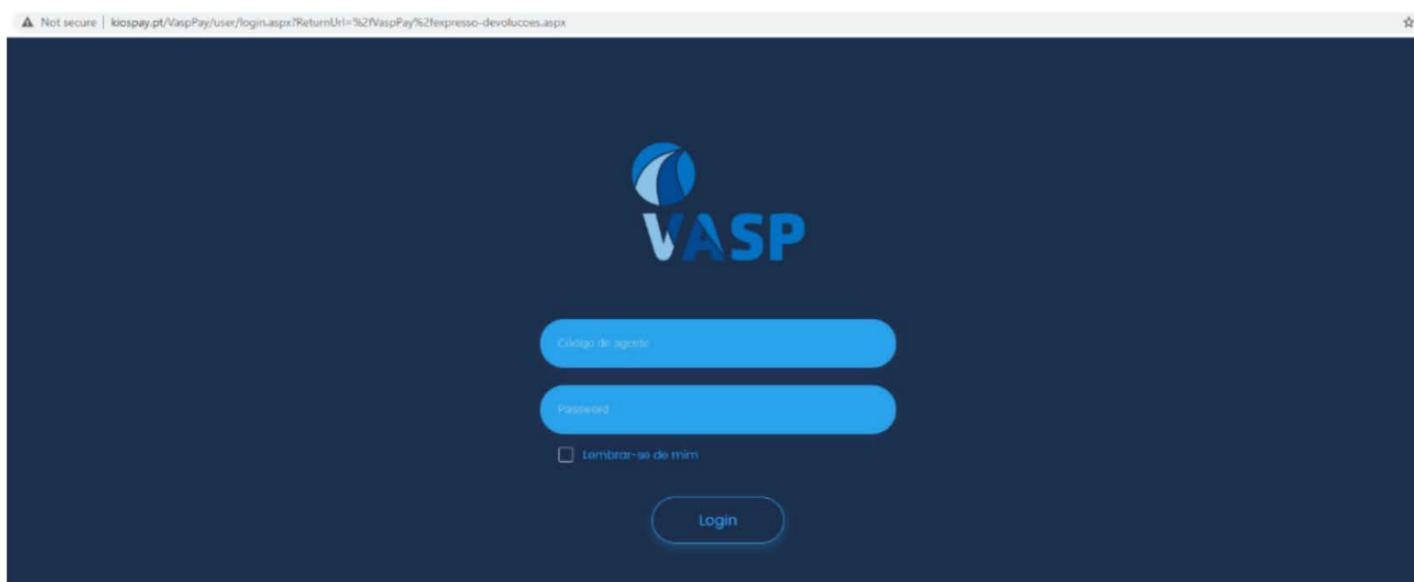
Nota:

A caixa é vendida pelo ponto KIOS à pessoa que faz o envio.
Estes envios pressupõem sempre a utilização de uma etiqueta VASP Expresso.



Envio de encomendas

1 Aceda ao site www.kiospay.pt.



2 Na opção "VASP Expresso", primeiro selecione "Envios".



3

Preencher código de barras da caixa, voucher (se existir) e código postal destino.

Após o cliente escolher a caixa a usar, leia o Código de barras da caixa VASP Expresso, para o campo apropriado. Preencha o código postal para onde o cliente quer enviar a encomenda, selecione "**Pesquisar**" para validar o Código postal.

No caso de existir alguma campanha em vigor e o cliente ter um voucher de desconto, é também neste ecrã que o número do voucher deverá ser colocado.

Nota: Cada voucher tem um código único e só pode ser utilizado uma vez

Envios - vasp expresso - Kios Send Envios

Seleção do serviço / orçamento

Código (EAN) caixa Vasp Expresso *: 560772750092500

Número do voucher:

Código postal *: 2739-511

Localizações *: Estrada Nacional 250-1, Venda Seca, VASP, 2739-511 AGUALVA-CACÉM, Sintra

Custo: 9.70 € - VQ24 - Recolha Kios Entrega Particular

* Campo obrigatório

4

Escolha de rua/avenida

Após preencher o código postal e carregar no botão "Pesquisar", o sistema vai retornar as várias possibilidades encontradas para o código postal indicado, e será necessário escolher a rua/avenida destino.

Envios - vasp expresso - Kios Send Envios

Seleção do serviço / orçamento

Código (EAN) caixa Vasp Expresso *: 560772750092600

Número do voucher:

Código postal *: 2785-303

Localizações *: Estrada de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais

* Campo obrigatório

Estrada de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais
Rua Doutor Mário Madeira, Bairro Várzea de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais
Rua dos Lusitanos, Bairro Várzea de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais
Rua do Monte, Bairro Várzea de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais
Rua Nuno Miguel Rodrigues, Bairro Várzea de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais
Rua Nossa Senhora da, Conceição, Bairro Várzea de Polima, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais
Praceta José Viana, 2785-303 SÃO DOMINGOS DE RANA, Cascais

5

Obtenção do custo de envio.

Após esta seleção, deverá ser pressionado o botão "Custo", para que com estas informações o sistema consiga calcular o custo do envio, que deverá ser transmitido ao cliente final para validar se pretende avançar com o envio.

The screenshot shows the 'Envios' interface with the 'Custo' button highlighted. The form contains the following fields: 'Código (EAN) com Vasp Expresso' (560772750092600), 'Número do voucher' (empty), 'Código postal' (2739-511), and 'Localizações' (Estrada Nacional 250-1, Venda Seca, VASP, 2739-511 AGUALVA-CACÉM, Sintra). A 'Pesquisar' button is next to the postal code field. At the bottom, there are 'Custo' and 'Cancelar' buttons. A red asterisk indicates a required field.

6

Dados de faturação - preenchimento do NIF do cliente

Neste ecrã deverá ser colocado o NIF do cliente que está a efetuar o envio e carregar no botão "Pesquisar".

The screenshot shows the 'Envios' interface with the 'Dados para facturação' tab selected. The form contains a 'NIF' field and a 'Pesquisar' button. Below the form are 'Seguinte' and 'Cancelar' buttons. A red asterisk indicates a required field.

7

Preenchimento dos dados do cliente (ou confirmação).

Após a pesquisa, se esse cliente já efetuou outros envios KiosSend, os restantes dados deverão ser automaticamente preenchidos. Caso seja o primeiro envio, então será necessário preencher todos os dados. Quando terminar carregue em "Seguinte".

NOTA: deverão ser colocados os dados a constar na fatura e não a morada de destino do envio.

The screenshot shows the 'Envios' interface with the 'Dados para facturação' tab selected. The form contains the following fields: 'NIF' (211495255), 'Nome' (Rodrigo Alberboa), 'Endereço' (Rua da Casinha Nova 43, 7º esquerdo), 'Código Postal' (1100-254), 'Cidade' (Lisboa), 'Email' (rodrigo.alberboa@gmail.com), and 'Telemóvel' (961234567). A 'Pesquisar' button is next to the NIF field. At the bottom, there are 'Seguinte' and 'Cancelar' buttons. A red asterisk indicates a required field.

8

Preenchimento dos dados dos destinatário.

Preencher o nome, e-mail e telefone do destinatário. De seguida, deverá seleccionar a rua/avenida de destino a partir da lista disponível. Coloque o código da Etiqueta VASP EXPRESSO e carregue em "Seguinte".

Envios

Selecção do serviço / orçamento Dados para facturação **Dados do destinatário**

Custo: 10.50 €

Nome *: VASP

Email *: vasp@vasp.pt

Telemóvel *: 91000000

Localização Entrega (seleccionar a opção):
Estrada Nacional 250-1, Venda Seca, VASP, 2739-511 AGUALVA-CACÉM, Sintra

Informação do código postal (corrigir a opção escolhida se necessário):
2739-511

Morada Entrega *:
Estrada Nacional 250-1, Venda Seca, VASP, 2739-511 AGUALVA-CACÉM, Sintra

Etiqueta - destacar a etiqueta e colar na caixa, no local indicado, lendo o código de barras para este campo:
904000037181

* dados necessários para efeitos de track & tracing e devoluções
Informação MUITO importante para o sucesso da ENTREGA!

Seguinte Cancelar

9

Efetuar a operação

Este processo pode demorar vários segundos a ser finalizado, pois está a ser criado o serviço e a ser gerada uma fatura na Vasp.

Durante este período a mensagem "Operação em execução. Aguarde por favor" fica visível no ecrã.

* dados necessários para efeitos de track & tracing e devoluções
Informação MUITO importante para o sucesso da ENTREGA!

Seguinte Cancelar

* Campo obrigatório

Operação em execução. Aguarde por favor.



DEVOLUÇÕES

ÍNDICE DE DEVOLUÇÕES

/FORNECEDORES

/TIPO DE VOLUÇÃO

Amazon Label Free (Espanha).....	03
ASOS	03
Bershka	01
Decathlon	02
Funiglobal	01
Inforlândia	01
Lefties	01
Lado Incógnito Unipessoal Lda	02
Massimo Dutti	01
Oysho	01
Pull&Bear	01
Philips	01
Probike / Dolphin	01
Remarkable Field	02
Karossekar Ida	02
Stradivarius	01
Uterque	01
WURTH	02
WDMI	03
Zara	01
Zara Home	01

01

/ DEVOLUÇÃO

/ FORNECEDORES

Bershka
Funiglobal
Lefties
Massimo Dutti
Oysho
Philips
Probike
Pull & Bear
Stradivarius
Uterque
Zara
Zara Home



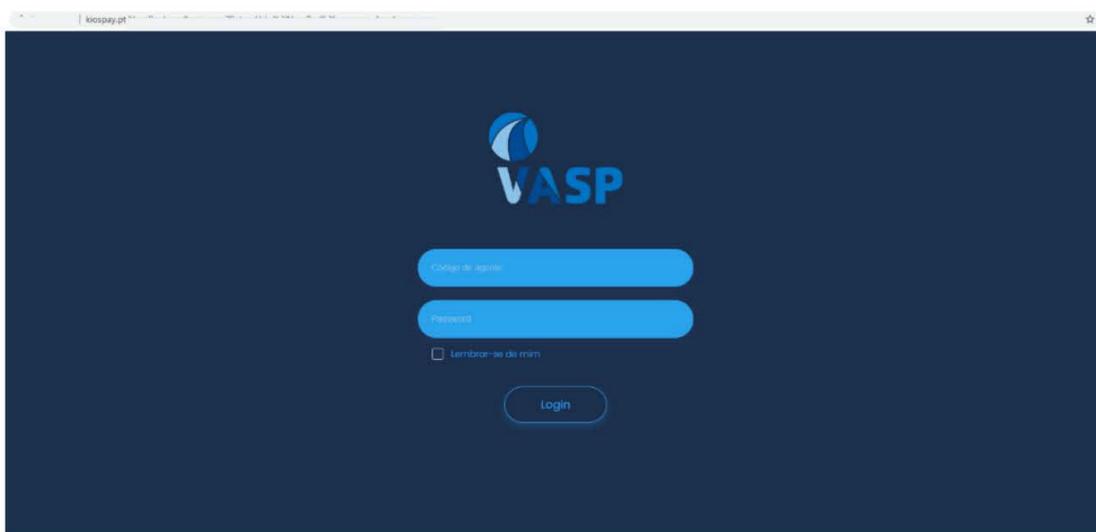
Nota:

Neste tipo de devoluções, as caixas chegam ao ponto KIOS já com uma etiqueta colada na caixa, da empresa para a qual a devolução vai ser feita. Essa etiqueta tem o código de barras que deverá ser lido (RMA), os dados do destinatário, etc.

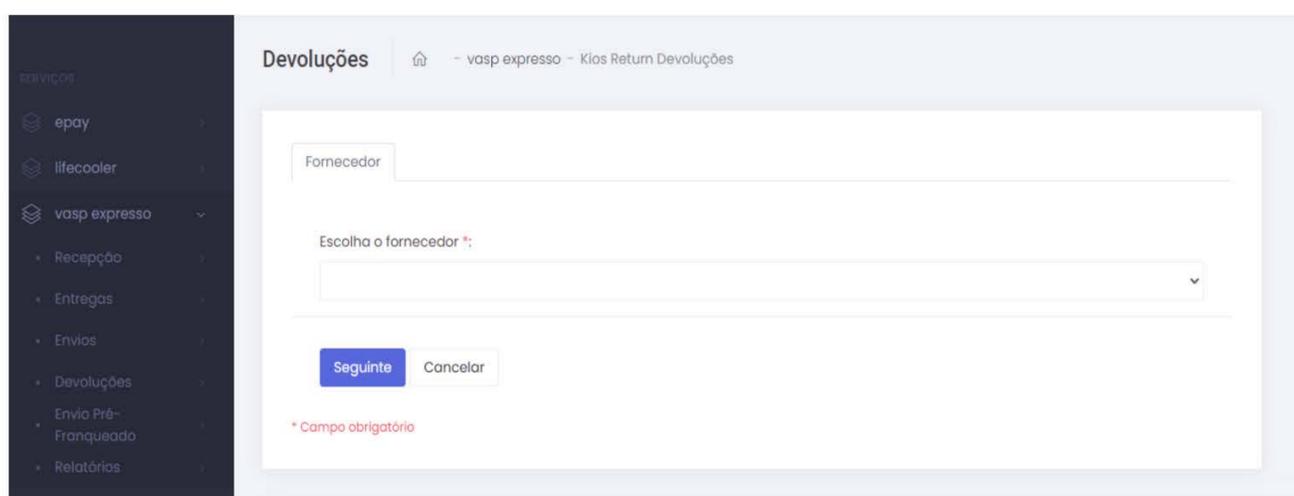
01

Bershka, Funiglobal, Lefties, Massimo Dutti, Oysho, Philips, Probike, Pull & Bear, Stradivarius, Uterque, Zara e Zara Home

1 Aceda ao site www.kiospay.pt.

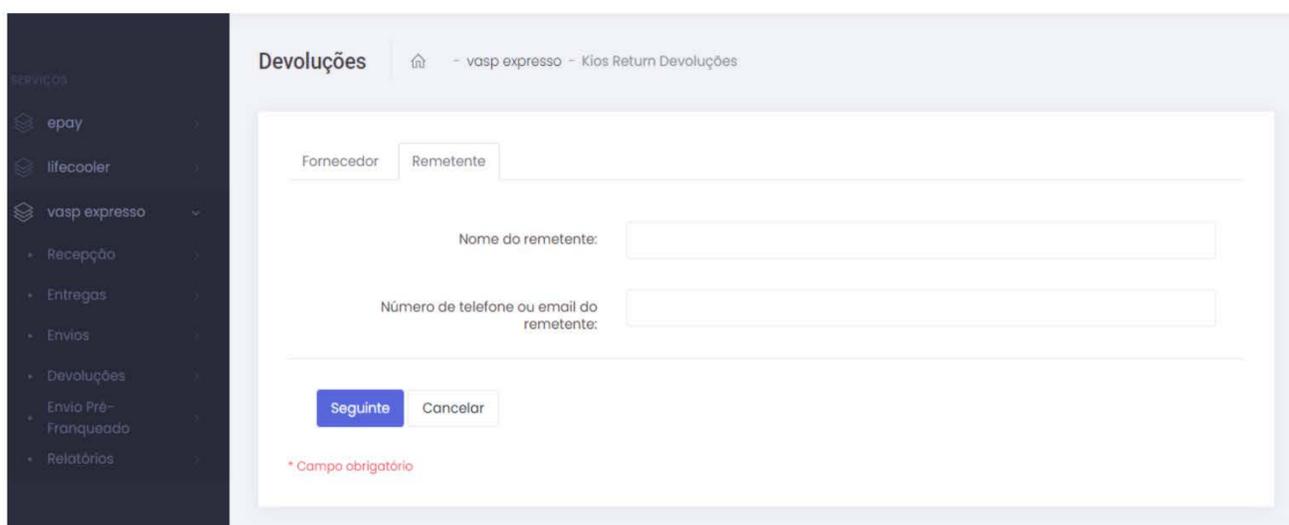


2 Na opção "VASP Expresso", primeiro seleccione "Devoluções" e de seguida escolha o "Fornecedor"



3 Introduza o nome e o número de telefone ou email do remetente e clique no botão "Seguinte".

O preenchimento destes dados é **obrigatório** para que, em caso de problemas com o envio (etiqueta rasgada, ou problemas na devolução), o cliente original possa ser contactado.



4

Insira o nº de devolução mencionado na etiqueta, que o seu cliente já deve trazer colocada na encomenda. De seguida, selecione a opção "Registrar" para finalizar o processo.

Devoluções

Fornecedor Remetente Etiqueta

Código de barras *: 0028037184974681001024005555

Nova devolução

* Campo obrigatório

Serviço criado com sucesso.

5

De seguida surge janela para impressão do talão a entregar ao cliente. Entregue o talão ao seu cliente, este talão serve como comprovativo de entrega.

Imprimir

Total: 1 folha de papel

Impressora: Microsoft Print to PDF

Cópias: 1

Páginas: Tudo Por exemplo, 1-5, 8, 11-13

Cor: Cor

Mais definições

Imprimir utilizando a caixa de diálogo do sistema

Imprimir Cancelar

VASP Premium Entrega Personalizada de Publicações, Lda.
MPL - Media Logistics Park Quinta do Grajal - Venda Seca
2739-511 Agualva-Cacém
Cap Social: 50.000 Euros
Vasp Expresso - Entrega Kios

NIF: 503178489
AUTORIZAÇÃO Nº. ICP-ANACOM - 12/2012-SP

Data:
Serviço:
Devolução entregue no ponto na data
com o número de serviço 0028037184974681001024005555

Obrigado por utilizar os serviços kios

FIM

02

/ DEVOLUÇÃO

/ FORNECEDORES

Lado Incógnito
Remarkable Field
Karossekara Ida
Wurth
Decathlon



Nota:

Neste tipo de devoluções, o cliente que deseja efetuar a devolução chega ao ponto KIOS com uma caixa sem qualquer identificação.

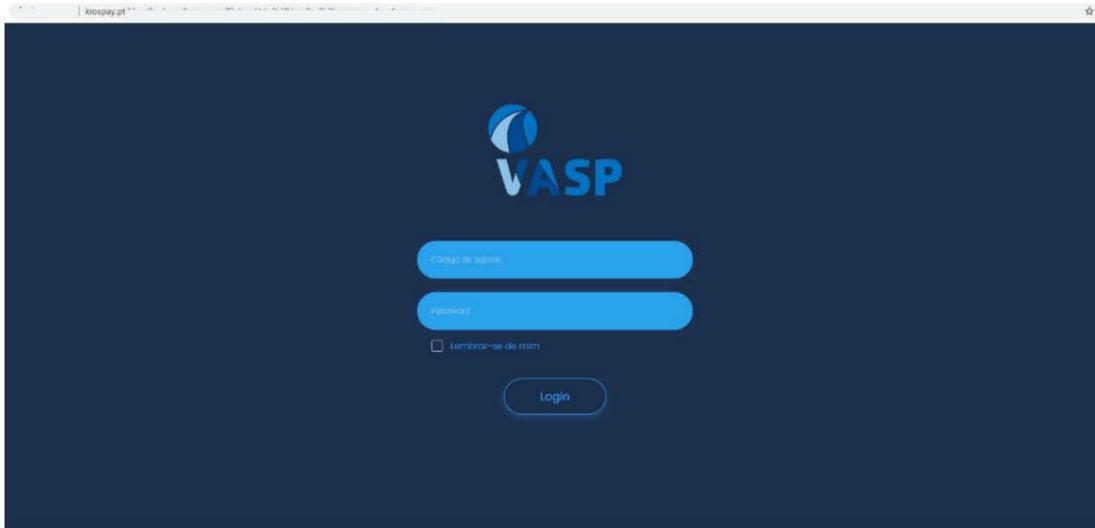
É necessária uma etiqueta VASP Expresso para associar a esta devolução.

02

Lado Incógnito, Remarkable Field, Karossekar Ida, Wurth, Decathlon

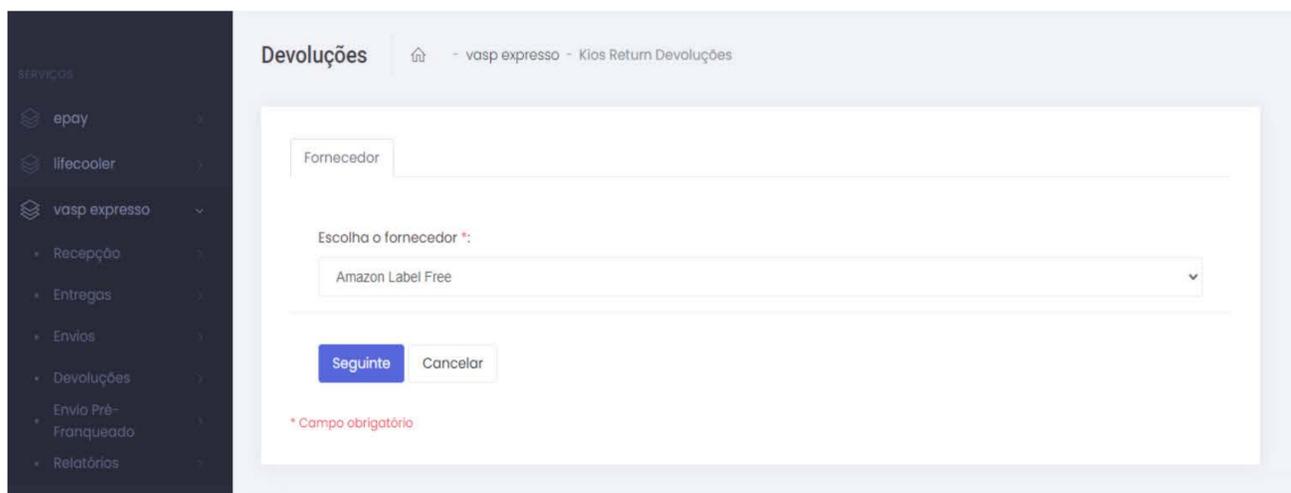
1

Aceda ao site www.kiospay.pt.



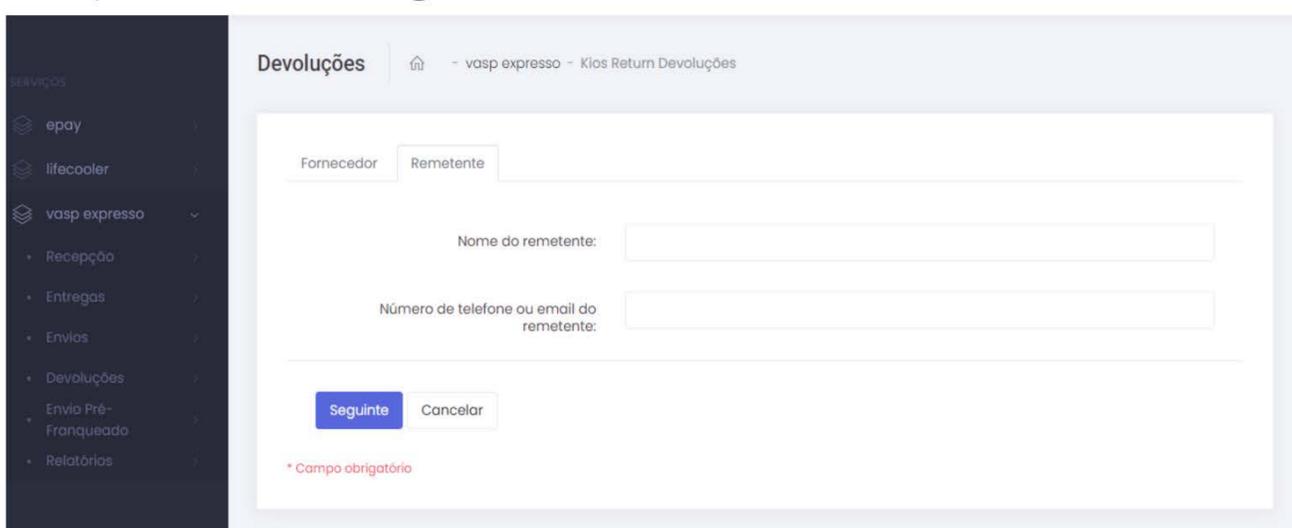
2

Na opção "VASP Expresso", primeiro selecione "Devoluções" e de seguida escolha o "Fornecedor"



3

Introduza o nome e o número de telefone ou email do remetente e clique no botão "Seguinte".



4

Leia o Código de Barras da etiqueta VASP Expresso com o seu scanner e clique no botão "Registrar". Aguarde um pouco até que a devolução seja processada eletronicamente e apareça a mensagem: "Serviço criado com sucesso".

5

Deverá recortar o canhoto da etiqueta VASP Expresso, e entregar ao cliente, juntamente com o talão comprovativo da devolução.

FIM

03

/ DEVOLUÇÃO

/ FORNECEDORES

Amazon Label Free (Espanha)
ASOS
WDMI



Nota:

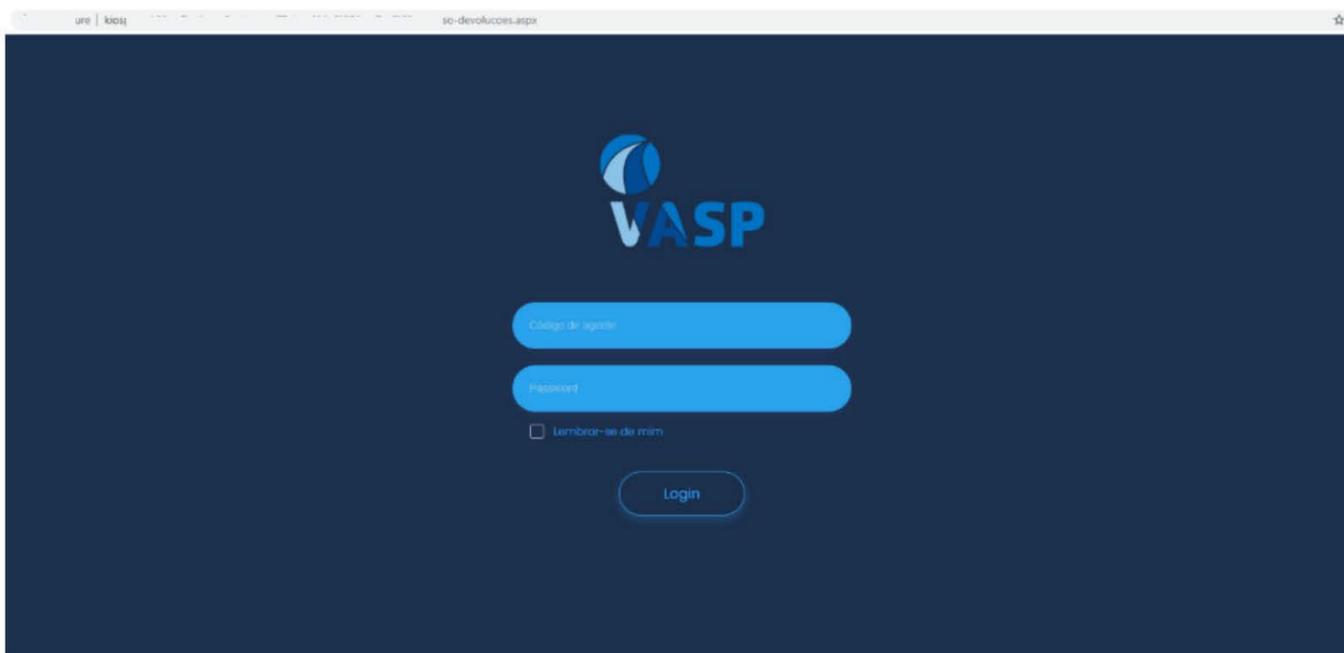
Neste tipo de devoluções, as caixas chegam ao ponto KIOS apenas com um código de devolução (RMA) da empresa para a qual a devolução vai ser feita. Este código pode estar impresso numa etiqueta na caixa, mas também pode ser mostrado no telemóvel ou noutra suporte do cliente que está a efetuar a devolução. É necessária uma etiqueta VASP expresso para associar a esta devolução.

03

Amazon Label Free, ASOS, WDMI

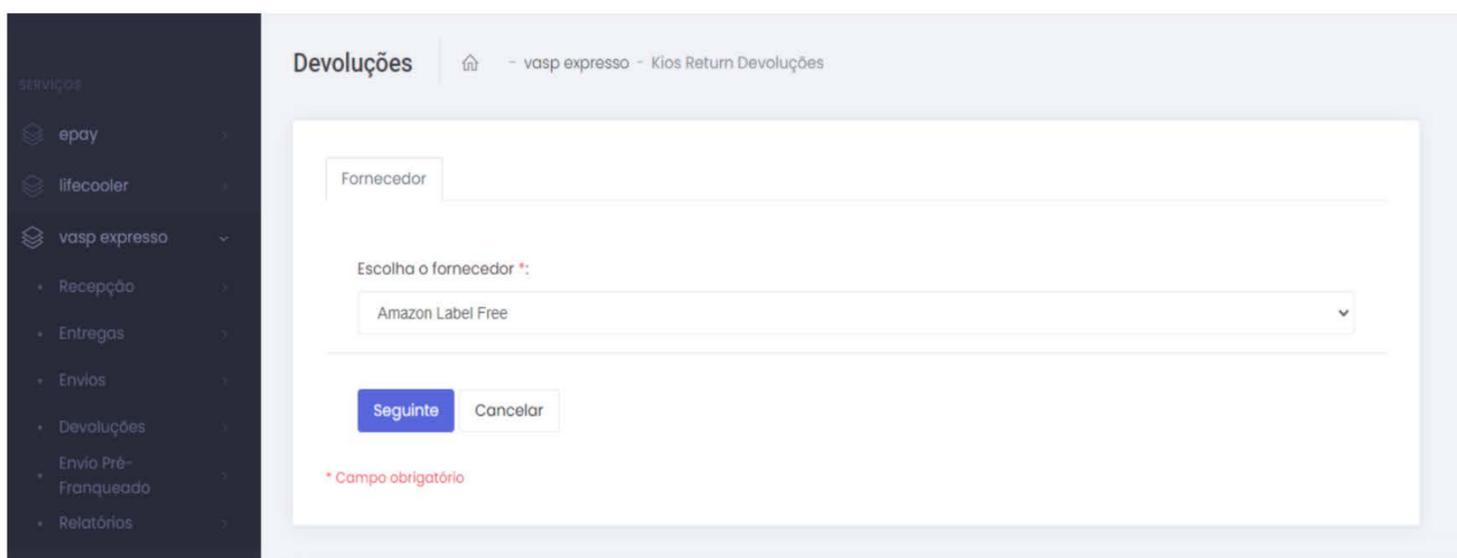
1

Aceda ao site www.kiospay.pt.



2

Na opção "VASP Expresso", primeiro seleccione "Devoluções" e de seguida escolha o "Fornecedor"



3

Selecionando, **Remetente**, vai necessitar dos seguintes dados obrigatórios:

- Nome do remetente (nome do cliente)
- Número do telefone ou e-mail do remetente
- O código RMA
- Uma etiqueta VASP Expresso (vai necessitar de introduzir o código desta etiqueta).

Após preencher estes campos, clique no botão **"Seguinte"** para ir para o ecrã de registo da Etiqueta Vasp Expresso.



Nota: O Código RMA é o código enviado pelo fornecedor para o telemóvel do cliente. Em alguns casos, o cliente pode até trazer uma etiqueta impressa da caixa a devolver.

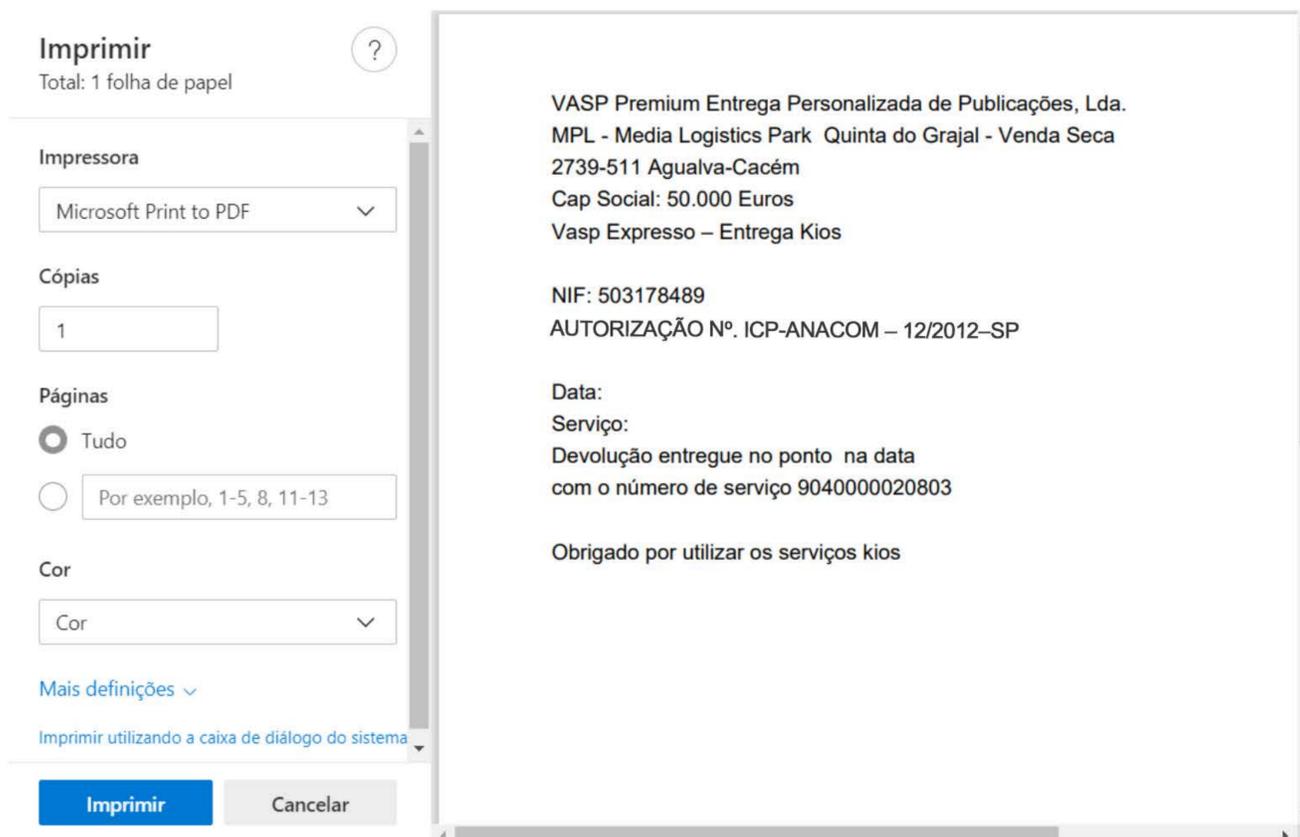
O código de barras deve ser sempre lido com o scanner. Só deverá introduzi-lo manualmente caso necessite de corrigir alguns caracteres que não tenham sido reconhecidos pelo scanner. Alertamos que é da máxima importância que os códigos sejam exactamente iguais aos da etiqueta, cumprindo com todas as letras maiúsculas e minúsculas.

4

Coloque o Código de Barras das etiquetas VASP Expresso, disponíveis em pontos KIOS para devolução e clique no botão **"Registar"**. Aguarde um pouco até que a devolução seja processada eletronicamente e apareça a mensagem: **"Serviço criado com sucesso"**.

5

Deverá recortar o canhoto da etiqueta VASP Expresso, e entregar ao cliente, juntamente com o talão comprovativo da devolução.



FIM



PRÉ-FRANQUEADO

PF
/ PRÉ-FRANQUEADO

/ FORNECEDORES

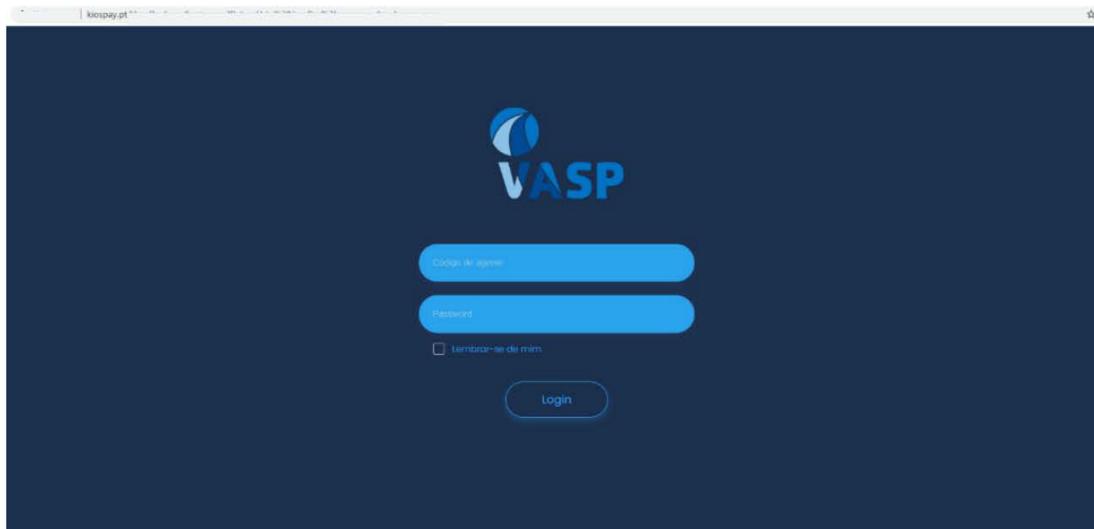
Shiptimize



Pré-Franqueado

1

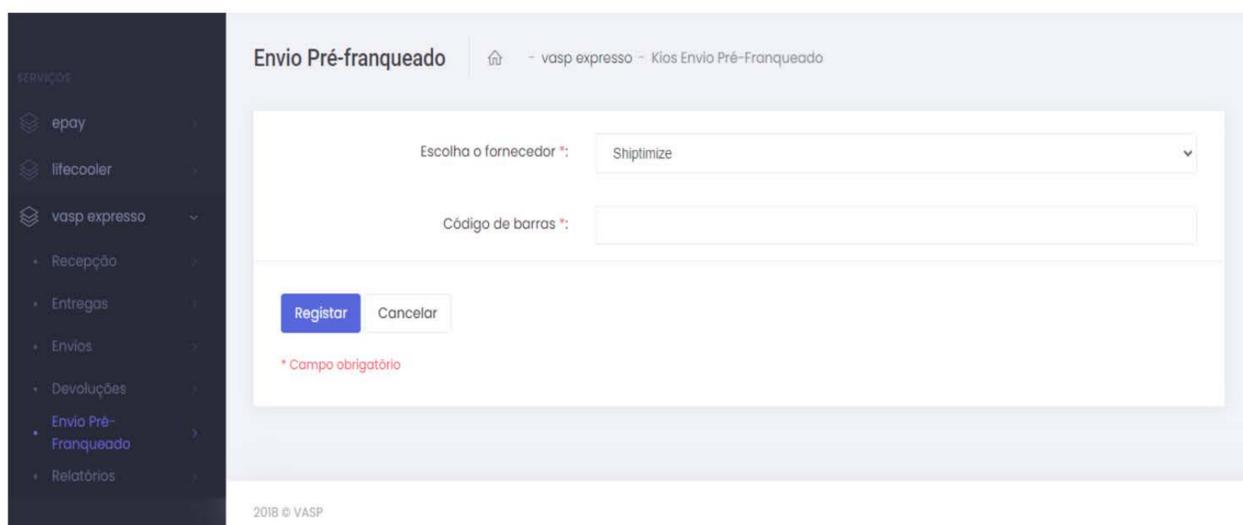
Aceda ao site www.kiospay.pt.



2

Na opção "**VASP Expresso**", primeiro seleccione "**Envio Pré-Franqueado**" e de seguida escolha o "**Fornecedor**".

Leia o código de barras mencionado na etiqueta VASP Expresso com o seu scanner e clique no botão "**Registar**". Aguarde um pouco até que o envio seja processado eletronicamente e apareça a mensagem: "**Serviço criado com sucesso**"



FIM



MLP - Quinta do Grajal
Venda Seca
2739-511 Agualva Cacém
Email: vaspexpresso@vasp.pt

03/2021