

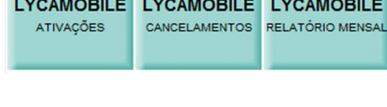


Caro Cliente,

Informamos que, a partir de agora, as **ativações** dos **cartões Lycamobile** deixam de ser feitas dentro dos **serviços Epay** e passam a ser realizadas no botão **Lycamobile**.

O funcionamento é semelhante ao que já fazia anteriormente. Pode ativar ou cancelar uma ativação previamente feita e existe, ainda, uma zona para validar todas as ativações ou desativações efetuadas.

KIOS kube



Recordamos tudo o que deverá fazer para concluir o processo de ativação e venda da melhor forma:

- O ponto de venda recebe cartões com guia da expedição com valor a zero, igual ao que recebe para os cartões Epay.
- Ao contrário dos cartões Epay, os cartões Lycamobile devem ser vendidos como um produto normal, pelo que deve dar entrada do produto no seu sistema POS, para depois vender aos seus clientes.

Nota: Vão existir vários tipos de cartão, cada um terá o seu valor, pelo que tem de dar entrada desses produtos com o valor a ser cobrado ao cliente final.

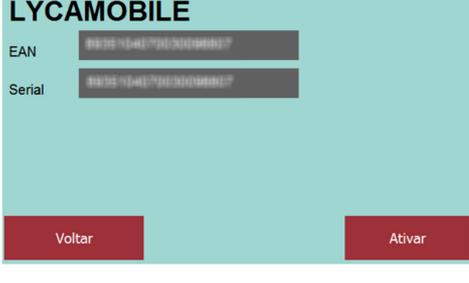
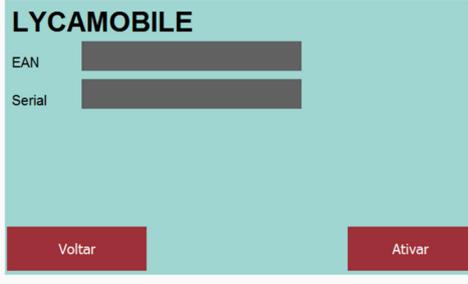
- Sempre que ativar um cartão, essa venda será contemplada na sua fatura semanal.



COMO ATIVAR CARTÕES LYCAMOBILE?

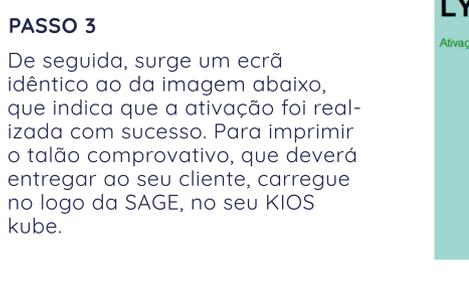
PASSO 1

No menu, seleccione a opção **Lycamobile** e de seguida carregue em **Ativações**.



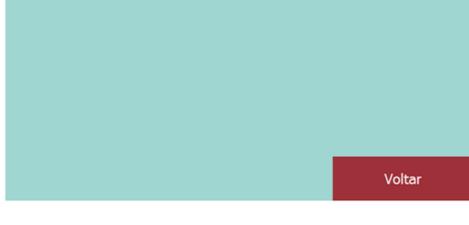
PASSO 2

No ecrã de ativação, preencha o EAN e o código de barras e carregue no botão **Ativar**.

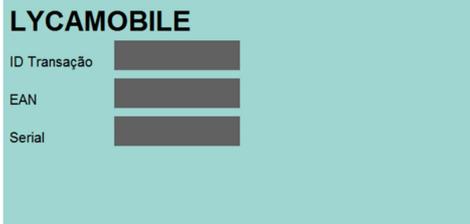


PASSO 3

De seguida, surge um ecrã idêntico ao da imagem abaixo, que indica que a ativação foi realizada com sucesso. Para imprimir o talão comprovativo, que deverá entregar ao seu cliente, carregue no logó da SAGE, no seu KIOS kube.



COMO CANCELAR CARTÕES LYCAMOBILE?

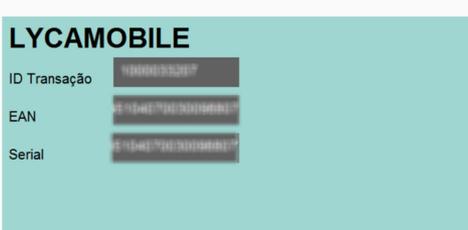


PASSO 1

No menu seleccione a opção **Lycamobile** e, de seguida, **Cancelamentos**.

PASSO 2

No ecrã de cancelamento, preencha o **ID de transação original** (ou nos relatórios), o EAN e o **número de série do cartão** a ser cancelado. De seguida, carregue no botão **Cancelar cartão**.



PASSO 3

De seguida, surge um ecrã idêntico ao da imagem abaixo, que indica que o cancelamento foi realizado com sucesso. Para imprimir o talão comprovativo, que deverá entregar ao seu cliente, carregue no logó da SAGE, no seu KIOS kube.



COMO CONSULTAR AS OPERAÇÕES REALIZADAS?

(MÊS ANTERIOR E MÊS CORRENTE)

TRANSACÇÃO	DESCRIÇÃO	NUM SÉRIE	VALOR	DATA
...	2.50€	21/12/2021 19:30:10
...	(-)2.50€	21/12/2021 12:18:15
...	2.50€	21/12/2021 12:09:13
...	(-)2.50€	06/12/2021 02:15:07
...	2.50€	06/12/2021 02:13:54
...	(-)2.50€	06/12/2021 01:50:24
...	2.50€	06/12/2021 01:49:13
...	(-)2.50€	03/12/2021 15:59:58
...	2.50€	03/12/2021 15:58:33

PASSO 1

No menu, seleccione a opção **Lycamobile**, depois carregue em **Relatórios** e, por último, em **Mês corrente** ou em **Mês anterior**.

PASSO 2

Aqui poderá consultar todas as transações realizadas (ativações e cancelamentos) e ainda reimprimir os talões que necessitar.

TRANSACÇÃO	DESCRIÇÃO	NUM SÉRIE	VALOR	DATA
...	2.50€	21/12/2021 19:30:10
...	(-)2.50€	21/12/2021 12:18:15
...	2.50€	21/12/2021 12:09:13
...	(-)2.50€	06/12/2021 02:15:07
...	2.50€	06/12/2021 02:13:54
...	(-)2.50€	06/12/2021 01:50:24
...	2.50€	06/12/2021 01:49:13
...	(-)2.50€	03/12/2021 15:59:58
...	2.50€	03/12/2021 15:58:33